

Geschäftsbedingungen

Datenschutz

Die Einsiedler Apotheke Drogerie, Hensler + Merz AG (H + M AG) bietet Leistungen an, die die Erkennung und Lösung arzneimittelbezogener und gesundheitsbezogener Probleme beinhalten. Ziel ist es, die Arzneimitteltherapie zu optimieren und die Lebensqualität zu erhöhen. Für diesen Zweck muss die Apotheke im Formular 11.01.00.2 „Bestellformular inkl. Gesundheitsfragebogen“ (Anlage) Daten und Angaben zur persönlichen Medikation erfassen. Dazu gehören Daten zum Gesundheitszustand, zur Anwendung der Arzneimittel und der Inhalt der Beratungsgespräche. Diese Daten sind Voraussetzung für eine optimale Beratung und Unterstützung bei der Arzneimittelanwendung.

Die genannten Daten werden in der Apotheke gespeichert und ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet und genutzt. Die Daten dürfen dem Personal der Apotheke, das der Schweigepflicht unterliegt, im Rahmen des oben genannten Zweckes mitgeteilt werden. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte, es sei denn, es liege eine ausdrückliche Zustimmung des Patienten vor. Sofern eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, nimmt der Apotheker mit diesem Kontakt auf.

Der Patient kann jederzeit kostenfrei Einsicht in oder schriftlich Auskunft über seine Daten erhalten und selbst entscheiden, welche ggf. gelöscht werden sollen. Soweit gesetzliche Vorschriften keine längeren Aufbewahrungspflichten vorsehen, werden die Daten zehn Jahre nach der letzten Eintragung von der Apotheke gelöscht. Wird die H + M AG (einsiedlerapotheke.ch) aus rechtlichen Gründen aufgefordert, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen, sind wir zur Mitarbeit verpflichtet.

Bei Bestellung auf Rechnung weisen wir Sie darauf hin, dass Zahlungserfahrungen, insbesondere über unbestrittene und nach Eintritt der Fälligkeit unbezahlte Forderungen, sowie gegebenenfalls Betreuungsauskünfte und Adressdaten an CRIF AG in Zürich, zur rechtmässigen Verwendung als Wirtschaftsauskunftei übermittelt werden. CRIF wird die Daten zur Prüfung Ihrer Identität und Bonität verwenden und berechtigten Dritten bekannt geben. Die Zahlungserfahrungen können von CRIF auf der Grundlage mathematisch-statistischer Berechnungsweisen zur automatisierten Entscheidungsfindung insbesondere für die Beurteilung der Bonität einer Person analysiert werden. Nähere Informationen finden Sie unter: www.mycrifdata.ch/#/dsg

Bei Bestellung mit Verrechnung an die Krankenkasse, wird gemäss Krankenversicherungsangaben überprüft, ob eine entsprechende Deckung vorliegt. Handelt es sich um Produkte, die von der Krankenkasse nicht bezahlt werden, werden diese dem Patienten in Rechnung gestellt und wie oben beschrieben die Bonität vorgängig überprüft.

Medikamente

Auf unseredrogerie.ch sind Medikamente der Liste D des Schweizer Heilmittelinstituts Swissmedic gelistet. Diese Medikamente dürfen nur gegen Vorweisen einer ärztlichen Verordnung geliefert werden.

Die ärztliche Verordnung muss von einem Arzt mit Berufsausübungsbewilligung in der Schweiz erstellt sein und uns als Original vorliegen. Kopien und eingescannte Rezepte können nicht akzeptiert werden, ebenso Rezepte von ausländischen Ärzten.

Der Versand von Medikamenten ist nur in die Schweiz möglich.

In dringenden Fällen können nach Absprache mit dem Apotheker der H + M AG, vor Ort in der Apotheke, Vorbezüge durchgeführt werden.

Bestellte und ausgelieferte Medikamente können nicht zurückgenommen werden, dies ist gemäss dem schweizerischen Gesetz untersagt. Das gilt für verwendete und nicht verwendete Medikamente.

Medikamente dürfen nur entsprechend den Angaben des Arztrezepts oder basierend auf weiteren ärztlichen Informationen angewendet werden. Bei etwaigen Unsicherheiten bitten wir Sie Ihren Arzt oder uns zu kontaktieren.

Bei Dauerrezepten liefert einsiedlerapotheke.ch den Bedarf für höchstens 3 Monate, sofern nichts anderes vermerkt wurde. Weitere Lieferungen werden nur auf Nachbestellung versandt.

Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

Haftungsausschluss

Der gesamte Inhalt des Webauftritts der H + M AG (einsiedlerapotheke.ch) ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Die H + M AG unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Zuverlässigkeit der präsentierten Informationen zu gewährleisten. Für Korrektheit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der auf dem Webauftritt enthaltenen Informationen wird jedoch keine Gewähr geleistet.

Versand & Lieferkosten

Die Arzneimittel werden generell nur per Einschreiben an die bezugsberechtigte Person versandt.

Die H + M AG kann aus Gründen der Arzneimittelsicherheit die bestellte Menge reduzieren bzw. einzelne Medikamente nicht liefern.

Neben einem interessanten Preis sind auch unsere Lieferkonditionen vorteilhaft. Sie erhalten die bestellten Produkte portofrei ab einem Einkauf von netto CHF 100.00. Darunter verrechnen wir Pauschal CHF 8.90 für die Lieferung (dies gilt für einen Warenwert von maximal 1500.00 CHF pro Sendung). Herrschen extreme Aussentemperaturen, werden die Medikamente mit «Thermo Care Ambiente»- Versand der Post gesendet, der Zuschlag von 17.00 CHF wird dem Kunden verrechnet. Ebenfalls wird bei Express-Lieferungen («Mond-Express») ein Portozuschlag von 18.00 CHF verrechnet.

Wird die Sendung in Teillieferungen versandt, werden die Portokosten nur einmalig verrechnet. Gründe für eine Teillieferung sind zum Beispiel: einzelne Medikamente nicht an Lager bzw. seitens der Hersteller kurzfristiger Lieferverzug. Kommt es aus unvorhergesehenen Gründen zu Lieferverzögerungen wird ein Schadenersatzanspruch seitens des Kunden ausgeschlossen.

Pakete werden Montag bis Donnerstag bis 11.00 Uhr (A-Post) versandt und ab 11.00 Uhr nur noch per Express. Ab Freitag bis Montag werden keine Pakete versandt, damit eine Zustellung am Folgetag sichergestellt werden kann.

Sollten Sie in Zahlungsverzug kommen verrechnen wir Ihnen für unsere Aufwände pauschal mind. CHF 25.00. Dies kommt zur Anwendung wenn Sie unser Zahlungsziel von 10 Tagen nach Erhalt der Ware um mind. 20 Tage überschritten haben.

Bestellen Sie speziell voluminöse, schwere Artikel (ab 2kg bis max. 30kg), über unsere Versandapotheke kommen spezielle Porto-Lieferkosten zum Tragen. Diese sind zwischen CHF 12.00 und CHF 24.00 pro Sendung/Bestellung. In speziellen Fällen nimmt die H + M AG (einsiedlerapotheke.ch) jeweils telefonischen Kontakt mit dem Patienten auf.