

## Geschäftsbedingungen und Datenschutz

### Datenschutz

Die Einsiedler Apotheke Drogerie, Hensler + Merz AG (H + M AG) bietet Leistungen an, die die Erkennung und Lösung arzneimittelbezogener und gesundheitsbezogener Probleme beinhalten. Ziel ist es, die Arzneimitteltherapie zu optimieren und die Lebensqualität zu erhöhen. Für diesen Zweck muss die Apotheke im Formular 11.01.00.2 „Bestellformular inkl. Gesundheitsfragebogen“ (Anlage) Daten und Angaben zur persönlichen Medikation erfassen. Dazu gehören Daten zum Gesundheitszustand, zur Anwendung der Arzneimittel und der Inhalt der Beratungsgespräche. Diese Daten sind Voraussetzung für eine optimale Beratung und Unterstützung bei der Arzneimittelanwendung.

Die genannten Daten werden in der Apotheke gespeichert und ausschließlich zu oben genannten Zwecken verarbeitet und genutzt. Die Daten dürfen dem Personal der Apotheke, das der Schweigepflicht unterliegt, im Rahmen des oben genannten Zweckes mitgeteilt werden. Im Übrigen erfolgt keine Weitergabe persönlicher Daten an Dritte, es sei denn, es liege eine ausdrückliche Zustimmung des Patienten vor. Sofern eine Rücksprache mit dem behandelnden Arzt aufgrund möglicher arzneimittelbezogener Probleme nötig ist, nimmt der Apotheker mit diesem Kontakt auf.

Der Patient kann jederzeit kostenfrei Einsicht in oder schriftlich Auskunft über seine Daten erhalten und selbst entscheiden, welche ggf. gelöscht werden sollen. Soweit gesetzliche Vorschriften keine längeren Aufbewahrungspflichten vorsehen, werden die Daten zehn Jahre nach der letzten Eintragung von der Apotheke gelöscht. Wird die H + M AG (einsiedlerapotheke.ch) aus rechtlichen Gründen aufgefordert, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen, sind wir zur Mitarbeit verpflichtet.

Bei Bestellung mit Verrechnung an die Krankenkasse, wird gemäss Krankenversicherungsangaben überprüft, ob eine entsprechende Deckung vorliegt. Handelt es sich um Produkte, die von der Krankenkasse nicht bezahlt werden, werden diese dem Patienten in Rechnung gestellt und wie oben beschrieben die Bonität vorgängig überprüft.

### Allgemeine Hinweise

Entsprechend der Datenschutzgesetzgebung behandeln wir Ihre Daten vertraulich. Für das Erfüllen der gesetzlichen Auflagen, Ausführen von Rezepten, Bestellungen und Reservationen nehmen wir nur die zwingend notwendigen Angaben auf. Wir nutzen diese, um mit der Krankenkasse abzurechnen, Reservierungen zu bearbeiten oder für Ihr persönliches Bonus-Kunden- oder Depotsystem.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft.

Unsere MitarbeiterInnen unterstehen dem Berufsgeheimnis gemäss Art. 321 StGB. Werden wir aus rechtlichen Gründen aufgefordert, Kundeninformationen zur Verfügung zu stellen, sind wir zur Mitarbeit verpflichtet. Jederzeit können Sie Auskunft über die von uns gesammelten persönlichen Daten verlangen. Wenn es die Gesetzgebung zulässt, löschen wir Ihre Daten auf Wunsch schnellstmöglich. Als Ihre Ansprechperson im Bereich Gesundheit ist es uns bewusst, dass wir auch besonders schützenswerte Daten, wie Übersicht der Erkrankungen, Diagnosen und Medikamentenbezug von Ihnen verwalten.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit dem Inhalt der vorliegenden Datenschutzbestimmungen sowie den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). In den vorliegenden Datenschutzbestimmungen wird geregelt, welche Personendaten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Wir bitten Sie daher, die nachfolgenden Ausführungen sorgfältig durchzulesen. Unser Team wird laufend zum Thema DSG geschult.

### Verantwortlicher

Die Einsiedler Apotheke Drogerie Hensler&Merz AG (Im Folgenden: «Wir») Verantwortlicher für die Personendaten der Kunden der oben genannten Geschäfte (Im Folgenden: «Sie») im Sinne des DSG.

## **Beschreibung und Umfang der Datenverarbeitung**

Personendaten im Sinne dieser Datenschutzbestimmungen sind alle Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählen insbesondere Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Adresse und Telefonnummer. Beim Bezug von Medikamenten oder Dienstleistungen werden zusätzlich Geschlecht, Telefonnummer, Geburtsdatum, Krankenkassenangaben und Versicherungsnummer aufgenommen.

Ihre Personendaten werden in unser Betriebssystem übernommen. Bei Medikamentenbezug und medizinischen Dienstleistungen speichern wir die Daten gemäss CH-Gesetz und KVG während mindestens 10 Jahren. Daten, welche für die Bonus-Kunden- oder Depotkarte gesammelt werden, können jederzeit gelöscht werden. Beim Löschen der Bonus- oder Depotkarte verfallen die gesammelten Punkte oder Guthaben.

## **Verwendungszweck**

Wir verwenden Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

Da für die Abgabe von verschreibungspflichtigen Medikamenten oder medizinische Dienstleistungen eine Dokumentationspflicht besteht, sind folgende Angaben Pflicht.

- Name, Adresse und Geburtstagsdatum der Person die ein Medikament bezieht
- Name des Medikaments oder der erbrachten Dienstleistung
- Dosierung
- Name des verschreibenden Arztes oder Spitals
- Bei Zahlung über Krankenkasse, Name der Krankenkasse und der Versicherungsnummer

Für einen unkomplizierten Dialog können wir zum Bestätigen von Bestellungen, Reservationen, Testergebnissen und Nachfragen bei Unklarheiten, E-Mail oder SMS senden. Wichtige und heikle Daten werden nicht über diese Wege mitgeteilt.

## **Grundsätze der Datenbearbeitung**

Wir berücksichtigen bei der Datenbearbeitung die Bearbeitungsgrundsätze der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung, der Transparenz – insbesondere die Erfüllung der Informationspflichten – und der Datensicherheit.

## **Datensicherheit**

Alle Ihre gesammelten Informationen werden ausschliesslich auf lokalen Servern innerhalb der Schweiz gespeichert.

## **Keine Weitergabe Ihrer Personendaten**

Wir geben Ihre Personendaten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in die Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe berechtigt oder verpflichtet. Dabei kann es sich insbesondere um die Auskunftserteilung für Zwecke der Strafverfolgung, zur Gefahrenabwehr oder zur Durchsetzung geistiger Eigentumsrechte handeln. Bei Dienstleistungen und Medikamentenbezug, welche über die Krankenkasse abgerechnet werden, übermitteln wir Ihrer Krankenkasse Name, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Versicherungsnummer und die bezogenen Dienstleistungen oder Produkte. Diese Übermittlung findet über eine geschützte Datenleitung statt und wird danach bei uns im internen Betriebssystem gemäss den gesetzlichen Auflagen gespeichert.

## **Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.

## **Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über Ihre Personendaten als solche, den Bearbeitungszweck und die Aufbewahrungsdauer erfahren. Sie haben auch das Recht, eine allenfalls erteilte Einwilligung zur Nutzung Ihrer Personendaten jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre genannten Rechte bei uns geltend machen. Die Bearbeitung findet während unseren Öffnungszeiten statt. Dazu steht Ihnen der Kontakt per E-Mail (info@einsiedlerdrogerie.ch), Telefon 055 412 83 83 oder der persönliche Besuch in unseren Geschäften zur Verfügung.

Sofern Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Personendaten durch uns im Widerspruch zu den geltenden Datenschutzbestimmungen steht, haben Sie die Möglichkeit, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten zu beschweren.

## **Umfang und Zweck der Datenerhebung**

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind. Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten in unser System übernommen.

## **Aufbewahrungsdauer der Daten**

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist weiterhin erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt. Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

## **Aufnahme in den Bewerber-Pool**

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle von passenden Vakanzen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Der Betroffene kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

## **Ansprechperson in der EU**

Für in der EU wohnhafte Personen, die bei uns Medikamente oder Dienstleistungen beziehen, ist bei Fragen unsere Ansprechperson in der EU:

Fabian Spitzmüller, Alm 70a in D-77704 Oberkirch-Ödsbach

E-Mail: info@einsiedlerdrogerie.ch

## **Medikamente**

Auf apotheke drogerie.ch sind Medikamente der Liste D des Schweizer Heilmittelinstituts Swissmedic gelistet. Diese Medikamente dürfen nur gegen Vorweisen einer ärztlichen Verordnung geliefert werden.

Die ärztliche Verordnung muss von einem Arzt mit Berufsausübungsbewilligung in der Schweiz erstellt sein und uns als Original vorliegen. Kopien und eingescannte Rezepte können nicht akzeptiert werden, ebenso Rezepte von ausländischen Ärzten.

Der Versand von Medikamenten ist nur in die Schweiz möglich.

In dringenden Fällen können nach Absprache mit dem Apotheker der H + M AG, vor Ort in der Apotheke, Vorbezüge durchgeführt werden.

Bestellte und ausgelieferte Medikamente können nicht zurückgenommen werden, dies ist gemäss dem schweizerischen Gesetz untersagt. Das gilt für verwendete und nicht verwendete Medikamente.

Medikamente dürfen nur entsprechend den Angaben des Arztrezepts oder basierend auf weiteren ärztlichen Informationen angewendet werden. Bei etwaigen Unsicherheiten bitten wir Sie Ihren Arzt oder uns zu kontaktieren. Bei Dauerrezepten liefert einsiedlerapotheke.ch den Bedarf für höchstens 3 Monate, sofern nichts anderes vermerkt wurde. Weitere Lieferungen werden nur auf Nachbestellung versandt.

## **Eigentumsvorbehalt**

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur Erfüllung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum.

## **Haftungsausschluss**

Der gesamte Inhalt des Webauftritts der H + M AG (einsiedlerapotheke.ch) ist urheberrechtlich geschützt (alle Rechte vorbehalten). Die H + M AG unternimmt alle zumutbaren Anstrengungen, um die Zuverlässigkeit der präsentierten Informationen zu gewährleisten. Für Korrektheit, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der auf dem Webauftritt enthaltenen Informationen wird jedoch keine Gewähr geleistet.

## **Versand & Lieferkosten**

Die Arzneimittel werden generell nur per Einschreiben an die bezugsberechtigte Person versandt.

Die H + M AG kann aus Gründen der Arzneimittelsicherheit die bestellte Menge reduzieren bzw. einzelne Medikamente nicht liefern.

Neben einem interessanten Preis sind auch unsere Lieferkonditionen vorteilhaft. Sie erhalten die bestellten Produkte portofrei ab einem Einkauf von netto CHF 100.00. Darunter verrechnen wir Pauschal CHF 8.90 für die Lieferung (dies gilt für einen Warenwert von maximal 1500.00 CHF pro Sendung). Herrschen extreme Aussentemperaturen, werden die Medikamente mit «Thermo Care Ambiente»- Versand der Post gesendet, der Zuschlag von 17.00 CHF wird dem Kunden verrechnet. Ebenfalls wird bei Express-Lieferungen («Mond-Express») ein Portozuschlag von 18.00 CHF verrechnet.

Wird die Sendung in Teillieferungen versandt, werden die Portokosten nur einmalig verrechnet. Gründe für eine Teillieferung sind zum Beispiel: einzelne Medikamente nicht an Lager bzw. seitens der Hersteller kurzfristiger Lieferverzug. Kommt es aus unvorhergesehenen Gründen zu Lieferverzögerungen wird ein Schadenersatzanspruch seitens des Kunden ausgeschlossen.

Pakete werden Montag bis Donnerstag bis 11.00 Uhr (A-Post) versandt und ab 11.00 Uhr nur noch per Express. Ab Freitag bis Montag werden keine Pakete versandt, damit eine Zustellung am Folgetag sichergestellt werden kann.

Sollten Sie in Zahlungsverzug kommen verrechnen wir Ihnen für unsere Aufwände pauschal mind. CHF 25.00. Dies kommt zur Anwendung wenn Sie unser Zahlungsziel von 10 Tagen nach Erhalt der Ware um mind. 20 Tage überschritten haben.

Bestellen Sie speziell voluminöse, schwere Artikel (ab 2kg bis max. 30kg), über unsere Versandapotheke kommen spezielle Porto-Lieferkosten zum Tragen. Diese sind zwischen CHF 12.00 und CHF 24.00 pro Sendung/Bestellung. In speziellen Fällen nimmt die H + M AG ([einsiedlerapotheke.ch](http://einsiedlerapotheke.ch)) jeweils telefonischen Kontakt mit dem Patienten auf.